Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Кафедра экономики и бухгалтерского учета

Согласовано
на научно-методическом совете
экономического факультета
«29» мая 2025 г.

Утверждено
решением кафедры
экономики и бухгалтерского учета
«27» мая 2025 г.
протокол № 10

Рабочая программа дисциплины

«Логистика»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы **Производственный менеджмент в АПК**

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная, очно-заочная**

Смоленск 2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C0415FFEEA7384138085AA71A91898C5
Владелец: Харитонов Сергей Сергеевич
Действителен: с 25.12.2025 до 20.03.2027

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочую программу дисциплины разработал
к.э.н., доцент кафедры экономики
и бухгалтерского учёта Чулкова Г.В.

Рецензент:
к.э.н., доцент кафедры управления производством
ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА Миронкина А.Ю.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1. Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)
Профессиональная компетенция	
ПК-7 Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, включая их страхование	ИД-1 Демонстрирует способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, руководствуясь концептуальными основами логистики

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Профессиональная компетенция **ПК-7** Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, включая их страхование	
ИД-1.ПК-7 Демонстрирует способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, руководствуясь концептуальными основами логистики	**Знать:** -концептуальные основы логистики -основные функциональные области логистического управления -логистические концепции организации производства
	Уметь: -организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов -определять границы логистической системы -осуществлять выбор поставщика в логистической деятельности
	Владеть: -навыками проведения анализа полной стоимости при принятии решений в логистике -логистическими методами для решения аналитических и исследовательских задач -методикой логистической оценки различных видов транспорта

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Логистика» входит в вариативную часть дисциплин.

Цели: формирование профессиональных компетенций у будущих выпускников, теоретических знаний и практических навыков по построению логических систем и принципов их функционирования как на микроуровне так и на макроуровне, управлению и организации материальных, финансовых и информационных потоков в логистических целях, согласования противоречивых экономических интересов в основных звеньях логистической цепи, а также в основных функциональных областях логистики:

закупочной, производственной, распределительной и транспортной.

Задачи:

-знать объекты логистического управления

-иметь представление о логистических операциях и функциях

-применять основные логистические концепции и технологии

-рассматривать функциональные области логистики и их взаимосвязи

-освоить понимание взаимосвязи управленческих решений в логистических областях

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	**144**
Аудиторная (контактная) работа, часов	**48**
В том числе занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	32
Самостоятельная работа обучающихся, часов	**69**
Контроль	**27**
Вид промежуточной аттестации	экзамен

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	**144**
Аудиторная (контактная) работа, часов	**30**
В том числе занятия лекционного типа	10
занятия семинарского типа	20
Самостоятельная работа обучающихся, часов	**87**
Контроль	**27**
Вид промежуточной аттестации	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Концептуальные основы логистики	**37**	**12**	**25**	Коллоквиум	ИД-1.ПК-7
1.1. Научные основы логистики	17	6	11		

1.2. Логистические системы и логистические концепции	20	6	14		
Раздел 2. Функциональные области логистики	**80**	**36**	**44**	Реферат	ИД-1.ПК-7
2.1. Закупочная логистика	14	6	8		
2.2. Производственная логистика	14	6	8		
2.3. Распределительная логистика	14	6	8		
2.4. Транспортная логистика	16	6	10		
2.5. Логистика складирования	22	12	10		
Контроль	**27**				ИД-1.ПК-7
Итого	**144**	**48**	**69**		ИД-1.ПК-7

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Концептуальные основы логистики	**37**	**8**	**29**	Коллоквиум	ИД-1.ПК-7
1.1. Научные основы логистики	18	4	14		
1.2. Логистические системы и логистические концепции	19	4	15		
Раздел 2. Функциональные области логистики	**80**	**22**	**58**	Реферат	ИД-1.ПК-7
2.1. Закупочная логистика	16	4	12		
2.2. Производственная логистика	16	4	12		
2.3. Распределительная логистика	16	4	12		
2.4. Транспортная логистика	15	4	11		
2.5. Логистика складирования	17	6	11		
Контроль	**27**				ИД-1.ПК-7
Итого	**144**	**30**	**87**		ИД-1.ПК-7

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Концептуальные основы логистики

Цель – приобретение теоретических и практических знаний о логистическом процессе, теоретических и методологических основах логистики.

Задачи – представить студентам основы знаний о логистике и ее принципах, объектах логистического управления, логистических операциях и функциях, сформировать у них умения в использовании этих знаний для поиска информации и использовании логистических технологий.

Перечень учебных элементов раздела:

1.1. Научные основы логистики

Основные трактовки термина «логистика». Предпосылки развития логистики. Исторические этапы становления логистики как науки. Сравнительная характеристика традиционного и логистического подходов к управлению. Основные задачи управления материальными потоками. Понятие, классификация, виды потока. Логистическая система. Логистическая цепь. Правила логистики. Основные методологические принципы логистики. Классификация логистических функций. Способность организовывать логистическую деятельность, руководствуясь концептуальными основами логистики.

1.2. Логистические системы и логистические концепции

Современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач в области логистики. Логистические системы: понятие основные черты и свойства. Основные свойства логистической системы. Микрологистические и макрологистические системы. Мезологистика. Понятие логистической концепции. Базовые логистические подсистемы. Логистическая концепция «планирование потребностей ресурсов». Логистическая концепция «точно в срок». Lean-технологии. Способность организовывать логистическую деятельность, руководствуясь концептуальными основами логистики.

Раздел 2. Функциональные области логистики

Цель – приобретение теоретических и практических знаний о функциональных подсистемах логистики для организации логистической деятельности.

Задачи – представить студентам основы знаний о закупочной логистике, производственной логистике, распределительной логистике, логистике запасов, логистике складирования, транспортной логистике.

Перечень учебных элементов раздела

2.1. Закупочная логистика

Сущность и содержание закупочной логистики. Планирование закупок. Логистические системы в закупочной логистике. Определение потребности в материальных ресурсах. Важнейшие критерии в процессе оценки и отбора поставщика. Правовые основы закупок. Оценка эффективности закупочной логистики. Способность организовывать логистическую деятельность по закупкам.

2.2. Производственная логистика

Производственная логистика: понятие, цель, задачи и особенности, функции. Традиционная и логистическая концепции организации управления производством. «Толкающие» и «тянущие» системы управления в производственной логистике. Современные гибкие производственные системы. Особенности взаимосвязей между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в производственной логистике. Способность организовывать логистическую производственную деятельность.

2.3. Распределительная логистика

Цели, задачи, функции, принципы распределительной логистики.

Распределительный канал и распределительная цепь. Логистические посредники в распределении. Организация и управление системой распределения. Оптимизация распределительной деятельности. Особенности количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений в распределительной логистике. Способность организовывать логистическую распределительную деятельность.

2.4. Транспортная логистика

Сущность, принципы и функции транспортной логистики. Относительные характеристики видов транспорта. Основные задачи управления транспортом в логистике. Функционально-стоимостной анализ процесса перемещения грузов. Особенности построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления транспортной логистики. Способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов.

2.5. Логистика складирования

Роль складирования в логистической системе. Склады, их определение, виды, функции. Формы организации складского хозяйства. Основные показатели складской деятельности. Технологический процесс на складе. Эффективность складирования. Использование современных технических средств и информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач логистики складирования. Способность организовывать логистическую деятельность по складским операциям.

4.3 Тематический план по очной форме обучения

Раздел 1. Концептуальные основы логистики

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
1.1. Научные основы логистики	1. Понятие, цель, задачи, принципы логистики 2. Объекты логистического управления 3. Основные логистические операции и функции	2
1.2. Логистические системы и логистические концепции	1. Понятие и виды логистических систем 2. Основные логистические концепции и технологии 3. Современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач в области логистики	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
1.1. Научные основы логистики	Анализ ситуаций*	4
1.2. Логистические системы и логистические концепции	Анализ ситуаций*	4

*учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в разделе 1 – 8 час.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
1.1. Научные основы логистики	11	Коллоквиум
1.2. Логистические системы и логистические концепции	14	

Раздел 2. Функциональные области логистики

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
2.1. Закупочная логистика	1. Цель и задачи закупочной логистики 2. Планирование закупок 3. Концепция закупок JIT	2
2.2. Производственная логистика	1. Понятие производственной логистики 2. Толкающие системы управления материальными потоками 3. Тянущие системы управления материальными потоками 4. Логистическая концепция «тощее производство»	2
2.3. Распределительная логистика	1. Понятие и задачи распределительной логистики 2. Логистические каналы и цепи 3. Правила распределительной логистики	2
2.4. Транспортная логистика	1. Сущность и задачи транспортной логистики 2. Выбор вида транспортного средства 3. Виды транспортировки	2
2.5. Логистика складирования	1. Склады, их понятие и роль в логистике 2. Виды и функции складов 3. Склад как самостоятельная логистическая система 4. Использование современных технических средств и информационных технологий для решения задач логистики складирования.	4

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
2.1. Закупочная логистика	Групповая дискуссия*	4
2.2. Производственная логистика	Групповая дискуссия*	4
2.3. Распределительная логистика	Групповая дискуссия*	4
2.4. Транспортная логистика	Групповая дискуссия*	4
2.5. Логистика складирования	Групповая дискуссия*	8

*учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в разделе 2 – 24 час.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
2.1. Закупочная логистика	8	Реферат
2.2. Производственная логистика	8	
2.3. Распределительная логистика	8	
2.4. Транспортная логистика	10	
2.5. Логистика складирования	10	

4.4 Тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел 1. Концептуальные основы логистики

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
1.1. Научные основы логистики	1. Понятие, цель, задачи, принципы логистики 2. Объекты логистического управления 3. Основные логистические операции и функции	2
1.2. Логистические системы и логистические концепции	1. Понятие и виды логистических систем 2. Основные логистические концепции и технологии 3. Современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач в области логистики	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
1.1. Научные основы логистики	Анализ ситуаций*	2
1.2. Логистические системы и логистические концепции	Анализ ситуаций*	2

*учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в разделе 1 – 4 час.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
1.1. Научные основы логистики	14	Коллоквиум
1.2. Логистические системы и логистические концепции	15	

Раздел 2. Функциональные области логистики

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
2.1. Закупочная логистика	1. Цель и задачи закупочной логистики 2. Планирование закупок 3. Концепция закупок JIT	1
2.2. Производственная логистика	1. Понятие производственной логистики 2. Толкающие системы управления материальными потоками 3. Тянущие системы управления материальными потоками 4. Логистическая концепция «тощее производство»	1
2.3. Распределительная логистика	1. Понятие и задачи распределительной логистики 2. Логистические каналы и цепи 3. Правила распределительной логистики	1
2.4. Транспортная логистика	1. Сущность и задачи транспортной логистики 2. Выбор вида транспортного средства 3. Виды транспортировки	1
2.5. Логистика складирования	1. Склады, их понятие и роль в логистике 2. Виды и функции складов 3. Склад как самостоятельная логистическая система 4. Использование современных технических средств и информационных технологий для решения задач логистики складирования.	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
2.1. Закупочная логистика	Групповая дискуссия*	3
2.2. Производственная логистика	Групповая дискуссия*	3
2.3. Распределительная логистика	Групповая дискуссия*	3
2.4. Транспортная логистика	Групповая дискуссия*	3
2.5. Логистика складирования	Групповая дискуссия*	4

*учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в разделе 2 – 16 час.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
2.1. Закупочная логистика	12	Реферат
2.2. Производственная логистика	12	

2.3. Распределительная логистика	12	
2.4. Транспортная логистика	11	
2.5. Логистика складирования	11	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий по дисциплине «Логистика» и организационными формами обучения являются: лекция, занятия семинарского типа, консультация, самостоятельная работа обучающегося.

Лекция является одним из важнейших видов учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучающихся. Ее цель - дать систематизированные основы научных знаний по учебной дисциплине (модулю), акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах темы. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность студентов, способствовать формированию их творческого мышления. Для чтения отдельных лекций могут приглашаться ведущие ученые из других образовательных, научных учреждений, специалисты из учреждений.

Занятия семинарского типа – вид учебного занятия, на котором обучающиеся под руководством преподавателя выполняют определенные соответственно сформулированные задачи с целью усвоения научно-теоретических положений учебной дисциплины (модуля), приобретения умений и навыков их практического применения, опыта творческой деятельности, овладения современными методами практической работы, в том числе с применением технических средств.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме тренировок, решений практических задач, компьютерных практикумов, групповых проектов, мастер-классов, деловых и ролевых игр и т.п.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях или в учебных лабораториях, оснащенных необходимыми техническими средствами обучения, вычислительной техникой.

Консультация – вид учебного занятия, на котором обучающийся получает от преподавателя ответы на конкретные вопросы или объяснения отдельных теоретических положений и их практического использования. Консультации проводятся регулярно и носят как индивидуальный, так и групповой характер. Основная Задание группового консультирования – подробное либо углубленное рассмотрение вопросов теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части обучающихся. По желанию обучающихся возможно вынесение на обсуждение дополнительных вопросов, вызывающих у них особый интерес, которые не получили достаточного освещения в лекционном курсе.

Изучение отдельных тем дисциплины внеаудиторно является одним из видов самостоятельной работы и рекомендуется для студентов очно-заочного обучения.

Студенты очного обучения изучают темы по указанию преподавателя либо по собственной инициативе в случаях допущенных ими необоснованных пропусков занятий или в целях более углубленной проработки определённых тем, вызывающих научно-исследовательский интерес обучающегося.

Контроль успеваемости и качества подготовки обучающихся подразделяется на текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов учебных занятий в форме, предусмотренной тематическим планом.

Промежуточная аттестация успеваемости и качества подготовки обучающихся предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и

проводится в форме экзамена.

Обучающиеся готовятся к промежуточной аттестации самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы в виде фонда оценочных средств по дисциплине «Логистика» представлены в приложении А к рабочей программе дисциплины.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

Учебно-методическое обеспечение по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц	Ссылка на ЭОР в ЭБС Академии
1.	Чулкова Г.В. Логистика: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2021. 56 с.	http://sgsha.ru/sgsha/biblioteka/%D0%A7%D1%83%D0%BB%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%93.%D0%92.%20%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%2038.03.02%20%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная литература		
1	Карпычева, М.В. Логистика : учебное пособие / М. В. Карпычева. Москва : РУТ (МИИТ), 2020. 157 с.	https://e.lanbook.com/book/175872
2	Кондратьев, П. Н. Логистика: практикум : учебное пособие / П. Н. Кондратьев, О. Н. Квашина. Великие Луки : Великолукская ГСХА, 2017. 78 с	https://e.lanbook.com/book/161319
Дополнительная литература		
1	Роскова, О.А. Логистика : учебно-методическое пособие / О. А. Роскова. Вологда : ВГМХА им. Н.В. Верещагина, 2019. 86 с.	https://e.lanbook.com/book/130827

7.2 Современные профессиональные базы данных

«Гарант-аналитик» http://www.garant.ru
«КонсультантПлюс»» http://www.consultant.ru/

7.3 Информационные справочные системы

Информационные системы Минсельхоза России https://mcx.gov.ru/
Информационная система Минэкономразвития России https://www.economy.gov.ru/
Федеральная служба государственной статистики https://rosstat.gov.ru/

7.4. Состав оборудования, технических средств обучения, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства
Учебная аудитория 401 для проведения занятий **лекционного типа** в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Специализированная мебель-столы, стулья, парты. Доска аудиторная, трибуна. Переносной видеопроектор, экран на штативе, ноутбук ASUSX58C, набор учебно-наглядных пособий	1. Операционная система Windows XP, Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка Azure Dev Tools for Teaching по программе Microsoft Imagine Premium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021) 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014) 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security 1 year Educational Renewal License (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)
Учебная аудитория 309 для проведения занятий **семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации** в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Специализированная мебель-столы, стулья, парты. Доска аудиторная, трибуна. Переносной видеопроектор, экран на штативе, ноутбук ASUSX58C, набор учебно-наглядных пособий	
Учебная аудитория 203 - помещение для **самостоятельной работы** в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Специализированная мебель-столы, стулья, парты. Компьютер в сборе с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации– 18 шт.	1. Операционная система Windows XP, Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка Azure Dev Tools for Teaching по программе Microsoft Imagine Premium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021) 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014) 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security 1 year Educational Renewal License (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)

Приложение А

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Логистика»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы **Производственный менеджмент в АПК**

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная, очно-заочная**

Смоленск 2025

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Индикаторы достижения компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ИД-1.ПК-7 Демонстрирует способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, руководствуясь концептуальным и основами логистики	Пороговый (удовлетво-рительно)	**Знает**: -концептуальные основы логистики -основные функциональные области логистического управления -логистические концепции организации производства **Умеет**: -организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов -определять границы логистической системы -осуществлять выбор поставщика в логистической деятельности **Владеет**: -навыками проведения анализа полной стоимости при принятии решений в логистике -логистическими методами для решения аналитических и исследовательских задач -методикой логистической оценки различных видов транспорта	Коллоквиум Выступление с рефератом Тестирование Выполнение практического задания
	Продвинутый (хорошо)	**Твёрдо знает:** -концептуальные основы логистики -основные функциональные области логистического управления -логистические концепции организации производства **Уверенно умеет**: -организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов -определять границы логистической системы -осуществлять выбор поставщика в логистической деятельности **Уверенно владеет**: -навыками проведения анализа полной стоимости при принятии решений в логистике -логистическими методами для решения аналитических и исследовательских задач -методикой логистической оценки различных видов транспорта	Коллоквиум Выступление с рефератом Тестирование Выполнение практического задания
	Высокий (отлично)	**Сформировавшееся систематическое знание**: -концептуальных основ логистики -основных функциональных областей логистического управления -логистических концепций организации производства **Сформировавшееся систематическое умение**: -организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов -определять границы логистической системы -осуществлять выбор поставщика в логистической деятельности	Коллоквиум Выступление с рефератом Тестирование Выполнение практического задания

		Сформировавшееся систематическое владение: -навыками проведения анализа полной стоимости при принятии решений в логистике -логистическими методами для решения аналитических и исследовательских задач -методикой логистической оценки различных видов транспорта	

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетво-рительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выступление с рефератом	тема не раскрыта	полнота использования литературных источников, привлечение новейших работ	соответствие содержания теме и плану реферата, полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы	новизна и самостоятельность в постановке проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Коллоквиум	незнание большей части соответствующего вопроса, допущены ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочное и неуверенное изложение материала.	неполное изложение материала и допускаются неточности в определении понятий, не достаточно глубоко и доказательно обоснованы свои суждения и приведены свои примеры.	полное изложение материала, правильное определение основных понятий; умение обосновать свои суждения, но в усвоении учебного материала допущены 1-2 ошибки.	полное изложение материала, правильное определение основных понятий; умение обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетво-рительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового теста (из 15 возможных вопросов варианта) и решение практического задания	имеет только отдельные представления об изучаемом материале, правильных ответов на предложенный тест менее 8,	испытывает затруднения при самостоятельном воспроизведении материала, практическое задание решено с ошибками, ответов на	умеет применять полученные знания на практике, в ответах и при решении практического задания не допускает	свободно применяет знания на практике, в ответах и при решении практического задания не допускает

	практическое задание решено не правильно или не решено	предложенный тест 9-11	серьезных ошибок, ответов на предложенный тест 12-13	ошибок, ответов на предложенный тест 14-15

3. Типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерные вопросы для подготовки к коллоквиуму по дисциплине «Логистика» для текущего контроля

Раздел 1. Концептуальные основы логистики
1.1.Научные основы логистики

1. Расскажите о происхождении логистики.
2. Назовите уровни развития логистики.
3. Выделите этапы развития экономической логистики.
4. Охарактеризуйте развитие логистики в XX веке.
5. Определите предпосылки развития логистики.
6. Дайте несколько определений логистики и сравните их.
7. Докажите актуальность логистики на современном этапе развития.
8. Обозначьте роль логистики.
9. Определите правила логистики.
10. Охарактеризуйте принципы логистики.
11. Укажите, на какие группы делят функции логистики.
12. Раскройте сущность каждого вида парадигмы логистики.
13. Отразите методологический аппарат логистики.
14. Докажите, что логистический поток отличается от потокового процесса логистики.
15. Назовите виды потоков в логистике.
16. Перечислите свойства потока.

1.2. Логистические системы и логистические концепции

17. Что такое логистические системы?
18. Какие бывают логистические системы?
19. Что такое логистические концепции?
20. Назовите основные концепции логистики.
21. Проведите сравнительный анализ определений «логистическая парадигма» и «логистическая концепция».
22. Охарактеризуйте логистическую операцию.
23. Отразите свойства логистической системы.
24. Проведите характеристику логистических концепций MRP 1 и MRP 2
25. Что такое Lean-технологии и где их применяют?
26. Продемонстрируйте разнообразие логистических систем.
27. Охарактеризуйте современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач в области логистики.
28. Дайте сравнительную характеристику логистической цепи и логистической системы.
29. Изобразите графическую схему логистической цепи предприятия.
30. Раскройте взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в логистике.
31. Как организовывать логистическую деятельность, руководствуясь концептуальными основами логистики

Темы для написания рефератов
по дисциплине «Логистика» для текущего контроля

Написание реферата является важным элементом самостоятельной работы студентов в целях приобретения ими необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п. С помощью рефератов студенты глубже постигают наиболее сложные проблемы курса, учатся лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Структура реферата:

Титульный лист

Оглавление

Введение (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы, ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы).

Основная часть (состоит из глав и подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически являются продолжением друг друга).

Заключение (подводятся итоги и даются обобщенные основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).

Список литературы (должно быть не менее 5 различных источников).

Студенты представляют рефераты на контактных занятиях в виде выступления продолжительностью 5-7 минут и ответов на вопросы слушателей.

Раздел 2. Функциональные области логистики

1. Логистические транзитные возможности между Востоком и Западом
2. Логистические транзитные возможности Евразийского экономического союза
3. Развитие портов и контейнерных терминалов
4. Нормативные основы транспортной логистики
5. Логистический инжиниринг как инструмент интеграции транспортно-логистических систем
6. Использование современных технических средств и информационных технологий для решения задач логистики складирования.
7. Алгоритм построения маршрутов сбора товаров со стеллажей
8. Логистика онлайн-ритейла: свой склад или аутсорсинг
9. Логистический аутсорсинг с позиции заказчика и провайдера
10. Влияние неоиндустрии на бизнес-процессы в цепях поставок
11. Выбор провайдеров логистических услуг представителями малого бизнеса
12. Деятельность логистических компаний на основе модели их производственной функции
13. Интеграционная система международных логистических цепей поставок будущего: проблемы и решения
14. Оперативное управление поставкой материалов при динамичной интенсивности их потребления
15. Бережливая логистика
16. Концепция MRP: выбор стратегии управления запасами
17. Сенергия потока создания ценности, цепей поставок и процессов для современных бережливых производственных систем
18. Современные технические средства и информационные технологии в логистике и тенденции их развития
19. CRM-система как элемент логистической цепочки предпринимательской деятельности в сфере высоких технологий
20. Организация логистической деятельности по перевозке грузов

Комплект примерных заданий
по дисциплине «Логистика»
для промежуточной аттестации (экзамен)

Экзамен проводится в виде итогового теста и решения практического задания. Тесты содержат основные вопросы по всем темам, включенным в рабочую программу дисциплины. Для выполнения заданий отводится 90 минут.

Примерные задания итогового теста

1. Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, ответьте, что такое логистика с точки зрения управления:

а) совокупность различных видов деятельности с целью получения с наименьшими затратами необходимого количества продукции в установленное время и в установленном месте, в котором существует конкретная потребность в данной продукции

б) планирование, управление и контроль поступающего на предприятие, брабатываемого там и покидающего это предприятие потока материальной продукции и соответствующего информационного потока

в) искусство определения потребностей, а также приобретения, распределения и содержания в рабочем состоянии в течение всего жизненного цикла всего того, то обеспечивает эти потребности

г) междисциплинарное научное направление, непосредственно связанное с поиском новых возможностей повышения эффективности материальных потоков

2. Руководствуясь концептуальными основами логистики, проведите соответствие между названием некоторых понятий в логистике и их формулировкой и выберите правильный ответ:

Название	Формулировка
1. Материальный поток	А. Область логистики, охватывающая процессы коммерческой деятельности по закупке сырья и материалов, сбыту готовой продукции, управление запасами и складированием.
2. Логистическая цепь	Б. Способ организации перевозок грузов с предприятий оптовой торговли, основанный на формировании рациональных направлений и последовательности доставки по расписанию получателям грузов.
3. Маршрутизация перевозок	В. Совокупность логистических звеньев, через которые проходит движение материального потока.
4. Коммерческая логистика	Г. Совокупность грузов, деталей, товарно-материальных ценностей, рассматриваемая в процессе приложения к ней логистических операций.

Выберите правильный ответ:

а) 1А 2Б 3В 4Г

б) 1Г 2В 3Б 4А

в) 1Б 2А 3Г 4В

г) 1В 2Б 3А 4Г

3. Руководствуясь концептуальными основами логистики, определите цель логистики для подготовки сбалансированных управленческих решений:

а) доставка продукции точно в срок при минимальных затратах на снабжение, хранение, производство, упаковку, сбыт, транспортировка

б) достижение максимального эффекта с минимумом затрат в условиях нестабильной обстановки на рынке
в) создание интегрированной системы регулирования материальных и информационных потоков
г) прогнозирование спроса на товары, производимые и перемещаемые в рамках логистической системы

4. Микрологистика, использующая современные технические средства и информационные технологии, решает вопросы:
а) связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей
б) контроля за уровнем запасов материальных ресурсов
в) ускорения оборачиваемости оборотного капитала фирмы
г) верны ответы б) и в)

5. Руководствуясь концептуальными основами логистики, напишите, что является объектом изучения логистики:

_____

6. Руководствуясь концептуальными основами логистики, ответьте, что такое функции логистики:
а) система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности путем рационализации материальных потоков
б) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы
в) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические операции
г) крупная система управления материальными потоками, охватывающая территориально-производственные комплексы, посреднические, торговые и транспортные организации

7. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, напишите, как называется ключевая логистическая функция, состоящая из логистических операций, включающих: экспедирование, грузопереработку, упаковку, передачу прав собственности на груз, страхование рисков, таможенные процедуры:

_____

8. Принцип системности для проведения количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений в логистической деятельности означает:
а) возможность гибкого реагирования фирмы на колебания спроса и другие возмущающие воздействия внешней среды
б) диспетчеризация потока, непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока и оперативная корректировка его движения
в) формирование всех видов обеспечения (развитой инфраструктуры) для осуществления движения потоков в конкретных условиях
г) организация планирования, производства, сбыта, закупок, хранения и транспортировки как единого материального потока логистической цепи

9. Руководствуясь концептуальными основами логистики, ответьте, что такое логистика с точки зрения экономики:

а) совокупность различных видов деятельности с целью получения с наименьшими затратами необходимого количества продукции в установленное время и в установленном месте, в котором существует конкретная потребность в данной продукци

б) планирование, управление и контроль поступающего на предприятие, обрабатываемого там и покидающего это предприятие потока материальной продукции и соответствующего информационного потока

в) искусство определения потребностей, а также приобретения, распределения и содержания в рабочем состоянии в течение всего жизненного цикла всего того, то обеспечивает эти потребности

г) междисциплинарное научное направление, непосредственно связанное с поиском новых возможностей повышения эффективности материальных потоков

10. Руководствуясь концептуальными основами логистики, напишите, что относится к основным функциональным областям логистики:

_____

11. Частной задачей для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в логистике является:

а) доставка продукции точно в срок при минимальных затратах на снабжение, хранение, производство, упаковку, сбыт, транспорт

б) достижение максимального эффекта с минимумом затрат в условиях нестабильной обстановки на рынке

в) прогнозирование спроса на товары, производимые и перемещаемые в рамках логистической системы

г) максимальное сокращение времени хранения продукции в запасах

12. Макрологистика, использующая современные технические средства и информационные технологии, решает вопросы:

а) связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей

б) размещения на заданной территории складских терминалов, диспетчерских центров

в) контроля за уровнем запасов материальных ресурсов

г) верны ответы а) и б)

13. Руководствуясь концептуальными основами логистики, ответьте, что такое принципы логистики:

а) система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности путем рационализации материальных потоков

б) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

в) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические операции

г) крупная система управления материальными потоками, охватывающая территориально-производственные комплексы, посреднические, торговые и транспортные организации

14. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, определите, какие факторы необходимо учитывать в транспортной логистике при создании собственного парка транспортных средств:

а) затраты на оплату услуг логистических посредников (транспортных, транспортно–экспедиционных фирм и других)

б) скорость (время)

в) качество (надежность доставки, сохранность груза и т.п.)
г) все ответы верны

15. Руководствуясь концептуальными основами логистики, определите, что означает принцип конструктивности:

а) возможность гибкого реагирования фирмы на колебания спроса и другие возмущающие воздействия внешней среды
б) обеспечение безотказности и безопасности движения, резервирование коммуникаций и технических средств для изменения в случае необходимости траектории движения потока
в) диспетчеризация потока, непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока и оперативная корректировка его движения
д) организация планирования, производства, сбыта, закупок, хранения и транспортировки как единого материального потока логистической цепи

16. Руководствуясь концептуальными основами логистики, проведите соответствие между названием функциональных областей в логистике и их характеристикой и выберите правильный ответ:

Название	Характеристика
1. Информационная логистика	А. Область логистики, в которой комплекс взаимосвязанных функций реализуется в процессе распределения материального потока между различными покупателями
2. Закупочная логистика	Б. Область логистики, охватывающая процессы движения материального потоков внутри предприятия (фирмы).
3. Производственная логистика	В. Область логистики, в которой происходит управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами.
4. Распределительная логистика	Г. Область логистики, организующая поток данных, сопровождающий материальный поток, и являющаяся звеном, связывающим снабжение, производство и сбыт.

Выберите правильный ответ:
а) 1А 2Б 3В 4Г
б) 1Г 2В 3Б 4А
в) 1Б 2А 3Г 4В
г) 1В 2Б 3А 4Г

17. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, ответьте, что такое распределительная логистика:

а) функциональная область логистики, которая включает в себя доведение материального потока до производства
б) функциональная область логистики об управлении процесса прохождения материального потока внутри производства
в) функциональная область логистики, которая включает в себя доведение готовой продукции до потребителя
г) все ответы верны

18. Руководствуясь концептуальными основами логистики, определите, что является объектом распределительной логистики:

а) материальные потоки на стадии распределения готовой продукции
б) материальные потоки на стадии реализации готовой продукции
в) материальные потоки на стадии подготовки к производственному процессу
г) верны ответы а) и б)

19. Руководствуясь концептуальными основами логистики, напишите, как называется концепция построения логистической системы, основанная на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов и готовой продукции в необходимых количествах к тому времени, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с созданием запасов

_____

20. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, ответьте, что такое логистический канал:

а) линейно упорядоченное множество участников логистического процесса

б) частично упорядоченное множество посредников, осуществляющих доведение материального потока до потребителей

в) совокупность логистических операций, обеспечивающая достижение общих целей

г) верны ответы б) и в)

21. Руководствуясь концептуальными основами логистики, ответьте, что такое логистическая цепь:

а) частично упорядоченное множество посредников, осуществляющих доведение материального потока до потребителей

б) линейно упорядоченное множество участников логистического процесса

в) совокупность логистических операций, обеспечивающая достижение общих целей

г) верны ответы а) и в)

22. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, ответьте на вопрос – какой вид транспорта имеет преимущества (высокая маневренность и оперативность, регулярность поставки) и недостатки (сравнительно высокая себестоимость перевозок, срочность разгрузки, возможность хищения груза и угона транспорта, сравнительно малая грузоподъемность)?

_____

23. К комплексным функциям распределительной логистики, согласно концептуальным основам логистики, относят:

а) грузопереработку, управление запасами, транспортировку, экспедирование, складирование, защитную упаковку

б) транспортировку, экспедирование, складирование

в) защитную упаковку, транспортировку, экспедирование, складирование

г) затаривание, перевозку, хранение, погрузку, разгрузку, сортировку, комплектацию

24. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, определите, как называется технология транспортировки, особенно для мультимодальных и интермодальных перевозок, связанная с использованием в логистических цепях грузовых терминалов и терминальных комплексов:

а) транспортная перевалка

б) таможенная транспортировка

в) терминальная транспортировка

г) транспортная грузопереработка

25. Руководствуясь концептуальными основами логистики, определите, какие задачи решает распределительная логистика на микроуровне:

а) планирование процесса реализации, организация получения и обработки заказа

б) выбор вида упаковки, принятие решения о комплектации, организация отгрузки продукции
в) организация доставки, контроль за транспортированием, организация послереализационного обслуживания
г) все ответы верны

26. Руководствуясь концептуальными основами логистики, определите, какие задачи решает распределительная логистика на макроуровне:
а) выбор схемы распределения материального потока
б) определение оптимального количества распределительных центров на обслуживаемой территории
в) определение оптимального места расположения распределительного центра на обслуживаемой территории
г) все ответы верны

27. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, проведите соответствие между названием функциональных областей в логистике и их характеристикой и выберите правильный ответ:

Название	Характеристика
1. Унимодальная транспортировка	А. Осуществляется несколькими видами транспорта перевозка «от двери до двери» под руководством оператора (экспедиторская фирма), который один несет ответственность за перевозку по единому транспортному документу.
2. Смешанная транспортировка	Б. Осуществляется перевозка грузов несколькими видами транспорта «от двери до двери», когда один из перевозчиков организует всю доставку и в зависимости от распределения ответственности за перевозку выдает различные виды транспортных документов.
3. Интермодальная транспортировка	В. Осуществляется двумя видами транспорта, при этом груз доставляется первым видом транспорта в пункт перевалки без хранения или с кратковременным хранением и последующей перегрузкой на другой вид транспорта.
4. Мультимодальная транспортировка	Г. Осуществляется одним видом транспорта, применяется, когда заданы начальный и конечный пункты транспортировки логистической цепи без промежуточных операций складирования и грузопереработки.

Выберите правильный ответ:
а) 1А 2Б 3В 4Г
б) 1Г 2В 3Б 4А
в) 1Б 2А 3Г 4В
г) 1В 2Б 3А 4Г

28. К элементарным функциям распределительной логистики, согласно концептуальным основам логистики, относят:
а) погрузку, разгрузку, транспортировку, хранение
б) защитную упаковку, транспортировку, экспедирование, складирование
в) транспортировку, экспедирование, складирование
г) затаривание, перевозку, хранение, погрузку, разгрузку, сортировку, комплектацию

29. Демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, ответьте на вопрос – какие транспортно-логистические центры и терминалы находятся в Смоленской области?

_____

30. Руководствуясь концептуальными основами логистики, определите, как называется логистическая концепция, которая получила свое название за то, что требует гораздо меньше ресурсов, чем массовое производство: меньше запасов, меньше времени на производство единицы продукции, меньше потерь от брака, так как сведены до минимума производственные партии и производственное время

_____

Примерные варианты практического задания для промежуточной аттестации

Задание 1.

Роль и место логистики в среде бизнеса.

Президент американской компании «Маклин Инк.» выдвинул идею того, что логистические операции, организуемые и осуществляемые Департаментом логистики, должны быть включены в список приоритетных и носящих стратегический характер для развития компании. Доклад о стратегических целях компании в области логистики был поручен начальнику Департамента.

Одновременно, сам президент выдвинул следующие приоритетные направления деятельности компании в целом:

- усилить роль маркетинга и укрепить конкурентные преимущества компании;
- усилить специализацию направлений деятельности, однако сохранить при этом общий корпоративный стиль работы.

Департамент стратегического планирования также выдвинул свои предложения по совершенствованию работы компании. В частности, им было предложено:

- установить финансовую независимость для всех 17 подразделений компании;
- провести децентрализацию маркетинговых операций между подразделениями;
- создать должность вице-президента по логистике.

Компания «Маклин» производит высокотехнологическое оборудование от полупроводников до силовых установок. Причем, оборудование производится серийно и по специальным заказам. Компания обладает 20 заводами по всему земному шару и использует 40 собственных и арендованных складов.

Начальник Департамента логистики должен выступить с докладом и объяснить, как он видит связь между своим отделом и другими подразделениями: маркетинга, производственным, финансовым.

Он также должен объяснить, как логистика вносит свой вклад в добавленную стоимость продукта, создаваемой компанией.

Задание: представьте проект основных тезисов доклада начальника Департамента логистики, руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность.

Задание 2.

Материальные потоки в логистике.

Вице-президент по логистике компании «Но-Телл Компьютер партс», крупнейшего производителя частей для микрокомпьютеров, делал презентацию в Нью-Йорке для группы потенциальных инвесторов. Его попросили описать свою компанию в целом, а

также роль департамента логистики в реализации конкурентных преимуществ компании на рынке.

Производя части микрокомпьютеров, отметил вице-президент, компания действует в рамках растущего сегмента рынка производства компьютеров. Потребителями продукции компании являются компании, производящие компьютеры. Основанная в 1966 году, компания в настоящее время имеет 25 тыс. служащих и ежегодно реализует продукцию на сумму 5 млрд. долларов. «Но-Телл» продает микропроцессоры, контроллеры, память и платы. Цель компании - стать лучше и дешевле, чем конкуренты.

Компания осуществляет закупки полуфабрикатов и продажу своей продукции по всему земному шару. Чтобы выделиться среди конкурентов, компания собирается осуществлять поставки по принципу срочного исполнения любого заказа, дешевой и сохранной доставки товаров клиентуре.

Вице-президент подчеркнул, что компания собирается перейти на метод доставки, организуемый по установленным логистическим системам. Подобное сообщение вызвало большой интерес у потенциальных инвесторов.

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, представьте себя на месте вице-президента и объясните работу логистической системы, которую организовала компания на основании отношений партнерства с компаниями-посредниками («отношения по цепочке поставки»).

Задание 3.

Организация логистической деятельности в компании.

Компания «Саванна Стил Корпорейшн» является одним из немногих предприятий, специализирующихся на производстве высококачественных стальных конструкций для строительной промышленности. Основной выпускаемой продукцией являются стальные балки, используемые достаточно широко в любом строительстве. Кроме того, выпускаются стальные уголки, швеллеры и другие подобного рода изделия. «Саванна» не только производит указанную продукцию, но и осуществляет по необходимости ее сборку по заказам клиентуры.

Недавно назначенный вице-президент компании по логистике поставил сотрудникам задачу: в связи с возросшей конкуренцией повысить качество логистического обслуживания и в то же время сократить расходы на эти операции. Вице-президент по логистике подчиняется исполнительному директору компании. Должность вице-президента по логистике была введена в структуру компании недавно, и на вновь назначенное лицо возлагались определенные ожидания.

Предшественник вице-президента назывался «менеджером по транспортировке и поставкам». Он занимался поставками готовой продукции получателям и, кроме того, в сферу его деятельности входило руководство работой грузового терминала на заводе компании. Менеджер подчинялся директору по производству, а тот в свою очередь - исполнительному директору.

Когда вновь назначенный вице-президент вступил в должность, с ним провел беседу президент компании и сказал, что считает логистику одним из основных приоритетов в работе. Он также подчеркнул, что ждет результата, во-первых, в улучшении обслуживания клиентуры и, во-вторых, в снижении издержек по логистическим операциям.

Несмотря на краткий срок пребывания в должности, вице-президент уже предпринял значительные усилия по улучшению логистических операций. Отдел по логистике принял на себя всю организацию и всю ответственность по обеспечению поставок готовых изделий клиентуре, а также по операциям, связанным с хранением

готовой продукции и поступающего сырья. Одновременно отдел по логистике взял на себя управление небольшим собственным грузовым парком компании.

Исполнительный директор компании пообещал вице-президенту всемерную поддержку в вопросах совершенствования логистических операций. Он верит, что вновь назначенный вице-президент справится с задачами, поставленными перед ним президентом компании.

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, выполните следующие задания:

1. Как вы определите существующее положение с обеспечением логистических операций на предприятии; на какой стадии эволюции находится отдел по логистике в компании?

2. Какие усилия должен предпринять вице-президент по логистике для достижения целей, поставленных перед ним президентом компании?

Задание 4.

Информационные потоки в логистике.

За последние годы компания «Пеннинсула Пойнт» стала одной из самых успешно действующих компаний в области продажи одежды по каталогам. Компания публикует очень красочный каталог, который рассылается перспективным клиентам. Клиенты рассылают заказы по почте или используют бесплатный телефонный номер. Основной категорией клиентуры являются семейные пары, где оба члена семьи работают. Как правило, детей у них пока нет. Конкурентами «Пеннинсула Пойнт» являются другие работающие в этом бизнесе компании, такие как: «Лэндс Энд»,«Орвис» и «Л.Л.Бин».

Несмотря на то, что подобный бизнес - покупки по каталогам испытывает очень суровую конкуренцию, компания «Пеннинсула Пойнт» работает очень успешно, а главное - видит перспективы в своей работе, так как покупать по каталогам становится очень престижно в некоторых кругах бизнесменов, которые тем самым хотят подчеркнуть, что они все время очень заняты и у них нет времени на хождение по магазинам.

Компания считает, что для обслуживания клиентуры существуют два важных момента. Первое: все заказанное отправляется строго вовремя, именно в то время, которое указано в заказе. И второе - если клиент что-то возвращает, то это не расценивается как недружественный жест, а тут же заменяется или возвращаются деньги. Компания считает, что в подобном бизнесе возврат - это нормальное явление.

Сама компания «Пеннинсула Пойнт» не производит одежды, а получает ее из Китая, Тайваня, Сингапура, Гонконга и Южной Кореи. Отгрузка из указанных стран осуществляется контейнерными партиями морским транспортом. По прибытии в США контейнеры развозятся автотранспортом в складской центр компании в Нэшвилле (штат Теннеси). В дальнейшем отправка заказов осуществляется компаний «Юнайтед Парселс» - экспресс почтой.

«Пеннинсула пойнт» понимает, что операции по логистике, выражающиеся в срочной и точной доставке заказанного, - это ключ к успеху, и считает себя «логистической компанией». Кроме того, вкусы получателей часто меняются, иногда даже в середине сезона.

Поэтому, если задержаться с доставкой, то можно получить заказ обратно. Только мгновенная реакция на заказ может обеспечить стабильные доходы.

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, дайте ответ на вопросы:

-каким образом компания «Пеннинсула Пойнт» может и должна использовать электронно-вычислительную технику для совершенствования обслуживания клиентуры?

-каким образом можно было бы улучшить работу компании с помощью современных средств электроники?

Задание 5.

Информационные потоки в логистике.

В течение десяти лет компания «Си-Тэк Дистрибьюшн Компани» имеет 11% долю по оптовым поставкам разного рода продуктов в магазины и универмаги района городов Сиэттл и Такома на Северо-западе США. Компания весьма конкурентоспособна и открыта для внедрения самых прогрессивных технологий.

В компании есть должность вице-президента по логистике, который отвечает за все операции, касающиеся получения продуктов от поставщиков, их хранения и развоза по магазинам. Помимо отдела по логистике в его подчинении находится также компьютерный центр компании.

«Си-Тэк» принимает все продукты от поставщиков на двух своих оптовых складах, осуществляет их хранение, а затем отправляет по заказам в розничную сеть магазинов. Компания имеет собственный небольшой парк грузовиков - 12 единиц. В вопросах поставки продуктов в розничную сеть используются как эти 12 грузовиков, так и транспорт специализированных автомобильных предприятий. Как правило, поставки продуктов в магазины осуществляются по телефону, а затем устная договоренность подтверждается письменно.

Закупками продуктов у поставщиков занимается другой вице-президент (вице-президент по закупкам), который в своей работе опирается на команду из 8 опытных закупщиков - сотрудников соответствующего отдела. Закупщики довольно самостоятельны в своей работе. Они решают: у кого и сколько закупать, по какой цене, пользоваться ли скидками или нет, когда продукты должны быть поставлены на два оптовых склада компании, получать ли от поставщиков кредит и если да, то на каких условиях, и т.д. Номенклатура закупаемых компанией «Си-Тэк» продуктов превышает 3000 наименований.

Хотя оба вице-президента специально не координируют свою работу, тем не менее, они чувствуют, что в этом есть насущная потребность, и без подобной координации в дальнейшем не обойтись. Два других вице-президента компании занимаются вопросами маркетинга и финансов. Активно взаимодействует с вице-президентом по логистике вице-президент по финансам, который буквально забрасывает его различной информацией по издержкам и расходам, связанным с логистикой. Но эта информация, по мнению вице-президента, не упорядочена, и на ее основе невозможно делать какие-либо глубокие выводы по вопросам сокращения логистических издержек.

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, какие рекомендации вы могли бы дать вице-президенту компании по логистике по использованию компьютерных технологий в вопросах установления координации в работе с отделом закупки товаров и финансовым отделом?

Задание 6.

Управление транспортной логистикой при морских перевозках.

Торговая компания подмосковного города Электросталь закупила партии куриных окорочков в США. По контракту американская фирма обязалась поставить товар на базисе «СИФ Петербург» по согласованной цене. Послетого как контракт был заключен, выяснилось, что российская компания не учла того, что в цену товара должна быть заложена стоимость его доставки от Петербурга до Электростали. Расчеты показали, что окорочка в Электростали могут продаваться по приемлемым по сравнению с конкурентами (например, окорочками Союзконтракта) ценам только в том случае, если

стоимость их доставки по территории России от Балтийского порта до Электростали составляет 4-6 центов за 1 кг. Проработка тарифов Октябрьской железной дороги и автомобильных перевозчиков, действующих на данном направлении, показала, что нужного уровня цены доставки достичь не удается. В то же время, Американская компания согласилась при сохранении базиса поставки и согласованной контрактной цены направить партию товара не в Петербург, а в какой-либо другой порт Балтики района Финского залива и восточного ренжда.

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, требуется определить возможные географические пути доставки партии куриных окорочков в Электросталь и варианты использования на этих маршрутах различных видов транспорта; какие транспортные тарифы следует проработать, чтобы точно подсчитать стоимость доставки товара?

Задание 7.

Управление транспортной логистикой при морских перевозках.

Компания является экспортером туркменской нефти, отправляемой из порта Красноводск на судах-танкерах смешанного река-море плавания (небольшие суда грузоподъемностью 3-5 тыс. т). Груз следует из порта Красноводск по Каспию и по Волго-Донской системе до украинского порта Мариуполь. Осуществляя подобного рода схему перевозки, фирма оплачивает транзит по территории России.

В порту Мариуполь груз (нефть и нефтепродукты) выгружается в нефтяные емкости и находится в них до подхода иностранного судна, которое забирает нефть для доставки в одну из западноевропейских стран. Таким образом, по данной схеме доставки груза фирма, помимо транзита по территории России, оплачивает транзитное хранение на территории Украины.

Желая избежать транзитного хранения, фирма заключила договор с иностранной компанией о том, что последняя будет подавать свои танкера в порт Мариуполь точно в срок прихода судна из Туркмении. Оба судна в порту Мариуполь швартуются борт об борт, и перекачка груза идет из одного судна в другое с использованием судового оборудования

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов:

• предложите дальнейшие возможные пути рационализации схемы перевозки и перегрузки нефтепродуктов по контрактам указанной фирмы;

• каков должен быть базис поставки нефтепродуктов по данной сделке:

- в случае хранения груза в порту Мариуполь;

- в случае перегрузки груза из судна в судно.

•как Вы считаете, стоит ли фирме приобрести или арендовать на долгосрочной основе в «тайм-чартер» нефтеналивные суда для регулярной доставки товаров по своим контрактам?

Задание 8.

Управление транспортной логистикой при железнодорожных перевозках.

Российская компания является поставщиком нефтепродуктов. Поставка нефтепродуктов осуществляется с НПЗ в Рязанской области на нефтебазу в Подмосковье. Поставка нефтепродуктов осуществляется в цистернах максимальной грузоподъемностью 60 тонн. Один из контрактов компании был заключен на базисе поставки FCA рязанский НПЗ. Специфика поставки нефтепродуктов такова, что требует не только оплаты собственно железнодорожного тарифа за перевозку нефти или нефтепродуктов, но и

дополнительных сборов. Дополнительные сборы фиксируются в «Правилах перевозки грузов», являющихся приложением к Уставу железных дорог. При поставке нефтепродуктов по данному конкретному контракту дополнительными сборами были: •дополнительный план, • пломбирование, •подача вагонов с уборкой, •визировка, •стоимость расчетных операций, •стоимость бланков документов.

Сбор за дополнительный план связан со срочностью заказа вагонов, против временных норм подачи заявок, зафиксированных в Уставе железных дорог. Дополнительные сборы, как правило, имеют характер фиксированных величин. В частности, касательно данной поставки: пломбирование одной цистерны - 70 р., подача одной цистерны с уборкой (промывкой) - 50 р., визирование - 1,5 р., стоимость бланков документов - 12 р., стоимость расчетных операций - 6,5 р. Величина сбора за дополнительный план составляла 400 р. за одну цистерну. Железнодорожный тариф непосредственно за перевозку одной цистерны от Рязани до подмосковной нефтебазы составлял 30,0 тыс. р. за цистерну. Таким образом, сумма дополнительных сборов составила 540 р., или 18% от величины железнодорожного тарифа.

Следуя Уставу железных дорог и Инкотермс-1990, поставщик выставил счет за транспортировку нефтепродуктов и дополнительные железнодорожные сборы покупателю. Однако, покупатель отказался оплачивать величину дополнительных сборов, мотивируя тем, что в контракте на данную поставку записано, что покупатель оплачивает транспортировку нефтепродуктов, а про дополнительные сборы ничего не сказано.

По Уставу железных дорог, оплата всех тарифов и сборов за транспортировку любых грузов осуществляется на станции отправления (статьи 31 и 36 Главы 2 «Организация перевозок грузов»). Документом, подтверждающим осуществление оплаты, является дубликат накладной, выдаваемый железной дорогой поставщику (продавцу) - отправителю.

В то же время, в соответствии с базисом поставки FCA (разделы А4, А6 и В6 Главы «FCA-франко-перевозчик (название места)») ИНКОТЕРМС-1990 «покупатель обязан нести все расходы, приходящиеся на товар, с момента его поставки». Кроме того, в Гражданском кодексе РФ, часть 2, раздел 4 «Отдельные виды обязательств», глава 30 «Купля-продажа», параграф 3 «Поставка товаров», статья 510 «Доставка товаров», указывается:

«1. Доставка товаров осуществляется поставщиком путем отгрузки их транспортом, предусмотренным договором поставки, и на определенных в договоре условиях.

В случаях, когда в договоре не определено, каким видом транспорта или на каких условиях осуществляется доставка, право выбора вида транспорта или определенных условий доставки товаров принадлежит поставщику, если иное не вытекает из закона, иных правовых актов, существа обязательств или обычаев делового оборота».

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, исходя из изложенной ситуации, следует определить правоту сторон по вопросу оплаты перевозки и дополнительных сборов по данной поставке.

Задание 9.

Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках.

Московская компания получила предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров от голландской фирмы. Выращивать бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению),

Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов.

Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии

это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах.

По предложению голландской компании она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будут находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино после растамаживания в Москве должна осуществиться за счет получателя.

Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе грузом яиц в автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы.

Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании» отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц инспекция по качеству необходима самым срочным образом. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растамаживанием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

Задание:

Руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов, требуется:

• предложить другой базис поставки и обосновать его;
• дать свои предложения по страхованию груза;
• определить место и порядок приемки по качеству;
• дать свои предложения по транспортировке груза до места назначения в Петелино.

Задание 10.

Стратегия и планирование в логистике.

«Мини-фикс» является региональным производителем и наладчиком мини-компьютерных систем на северо-западе США. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела ответственны за ведение деловых переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Мини-фикс» осуществляет продажи непосредственно потребителям, нуждающимся в установке локальных компьютерных сетей. В основном, это местные отделения банков и страховых компаний, многие из которых входят в число 500 крупнейших компаний мира.

Головная контора фирмы «Мини-фикс» находится в г. Броктон (штат Массачусетс) в 15 милях от Бостона. При доставке компьютеров клиентам компания использует большой набор компаний-перевозчиков. При этом 50% отгрузок осуществляется мелкими партиями. С большинством из автоперевозчиков у компании «Мини-фикс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке.

Доставка продукции потребителям не налажена. Длительным является время от подачи заявки до получения продукции, особенно если речь идет о мелких отправках. Перевозочные средства бывают не всегда подготовлены к перевозке чувствительного оборудования, плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Мини-фикс», часто теряются по причине того, что много разных лиц в разных транспортных компаниях участвуют в их учете и распределении. Лишь одна восьмая от общего количества привлекаемых автомобильных перевозчиков имеют радиосвязь с грузовиками.

Часто продукция возвращается, при этом процедура оформления возврата, к полному неудовлетворению клиентуры, является очень сложной. Транспортировка возврата часто задерживается. «Мини-фикс» связывается с диспетчером какой-либо автомобильной фирмы; тот назначает время, когда автотранспорт придет за

возвращенным оборудованием. Часто назначается время, крайне неудобное для клиента, не говоря уже о том, что приходится ждать дни, а иногда и недели, когда грузовик какой-либо автомобильной фирмы приедет за возвращаемой продукцией. В конечном счете, страдает компания «Мини-фикс», которая постоянно разбирается с жалобами клиентов.

Задание: руководствуясь концептуальными основами логистики и демонстрируя способность организовывать логистическую деятельность, определите, что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Мини-фикс»?